



PROJEKT UMOWY

zawarta w w dniur. pomiędzy

Elbląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Elblągu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rawska 2-4, 82-300 Elbląg

wpisaną w dniu 14.08.2002 r. do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000126018, zarząd: Prezes Zarządu Marek Misztal, kapitał zakładowy: 135 959 000,00 zł, NIP: 578-00-02-157, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

i

.....
wpisaną/ym w dniu do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: zarząd:, kapitał zakładowy: zł,

wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej

NIP: , reprezentowaną/ym przez:

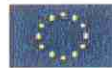
.....
zwaną/ym dalej "Wykonawcą".

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr 130/6054/2025, prowadzonego w trybie podstawowym (art. 275, pkt 1 ustawy Pzp) zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), została zawarta umowa w związku z realizacją projektu, następującej treści:

§1

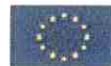
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie e-usług, zakup systemu telemetrycznego wraz z modułami radiowymi i modułami GSM teletransmisji danych z montażem i układem pomiaru wody



w ramach projektu nr FEWM.01.06-IZ.00-0011/23 „Usprawnienie obsługi kontrahentów poprzez wdrożenie systemu e-usług w obszarze zarządzania mediami” współfinansowanego ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 - 2027 [Priorytet 1 Gospodarka, Działanie 1.6 E-usługi publiczne (Schemat A)].

2. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej;
 - b. opracowania i wdrożenia Systemu, co w szczególności obejmuje:
 - dostarczenie niezbędnego Oprogramowania wraz z dokumentacją;
 - zaimplementowanie Systemu eBOK zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
 - przeprowadzenie testów;
 - wdrożenie 5 e-usług (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia)
 - wdrożenie systemu nadzoru telemetrii wraz z dostawą i montażem modułów radiowych i modułów GSM teletransmisji danych wraz z wodomierzami w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
 - wdrożenia platformy telemetrycznej
 - integrację zakupywanego systemu z systemami posiadanymi w jednostce.
 - c. dostawy sprzętu komputerowego
 - d. zapewnienia konsultacji oraz szkolenia dla administratorów;
3. Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu licencje na oprogramowanie, do których prawo własności posiada producent oprogramowania, który udziela Wykonawcy upoważnienia do ich przekazywania na terenie Polski, co stanowi przedmiot umowy określony w §1, a Zamawiający zobowiązuje się przedmiot umowy odebrać i zapłacić Wykonawcy cenę.
4. Następujące dokumenty będą uważane, odczytywane i interpretowane jako integralna część niniejszej umowy, według następującego pierwszeństwa:
 - a. niniejszy akt umowy;
 - b. opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ);
 - c. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) 130/6054/2025 z dnia 03.12.2025 r. (z ew. zmianami)
 - d. oferta Wykonawcy z dnia z załącznikami do oferty



§2

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wymagany termin realizacji niniejszego zamówienia: 10 miesięcy od momentu podpisania umowy.
2. Prace przewidziane dla wykonania przedmiotu Umowy zostaną wykonane zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym.
3. Harmonogram rzeczowo-finansowy zawierający zestawienie poszczególnych części i rodzajów prac objętych przedmiotem Umowy oraz etapy prac opisane w pkt. 2 OPZ wraz z określeniem ram czasowych ich wykonania oraz szacunkiem przerobu i płatności, zostanie dostarczony Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie 10 dni roboczych od daty podpisania umowy.
4. W przypadku konieczności, harmonogram rzeczowo - finansowy może być uszczegółowiany i zmieniany w trakcie trwania umowy.

§3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości **netto** zł (słownie). Podatek VAT naliczony zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Określone w pkt 1 wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę konieczne do należytego i kompleksowego wykonania umowy, w tym koszty transportu i rozładunku, zagospodarowania odpadów wytworzonych w trakcie wykonywania umowy, itp.
3. Wynagrodzenie płatne będzie następująco:
 - a. do kwoty stanowiącej 80% kwoty netto (powiększonej o podatek VAT) określonej w ust. 1, należności wypłacane będą w transzach,
 - b. pozostałe 20 % kwoty netto (powiększonej o podatek VAT) określonej w ust. 1, wypłacone zostanie jednorazowo po zakończeniu i odebraniu prac.
4. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia o którym mowa w ust. 3:
 - a. pkt a - będzie Protokół Odbioru Częściowego potwierdzający wykonanie prac na kwotę minimum 300 000,00 zł netto wraz z rozliczeniem wykonanych prac w okresie rozliczeniowym odniesionych do pozycji w Harmonogramie rzeczowo-finansowym,
 - b. pkt b - będzie podpisanie protokołu odbioru końcowego wraz z rozliczeniem wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy.



5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury i zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Do faktury należy dołączyć dokumenty o których mowa w ust 4 lit. a, b.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy faktur VAT drogą elektroniczną na adres: *faktura@epwik.com.pl*.
7. Wykonawca zobowiązany jest dokonać płatności na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury pisemne potwierdzenie przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury, o dokonaniu zapłaty na rzecz tego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy. Potwierdzenie powinno zawierać zestawienie kwot, które były należne podwykonawcy z tej faktury. Za dokonanie zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku podwykonawcy. W przypadku uregulowania zobowiązania finansowego za pośrednictwem płatności bezgotówkowych potwierdzeniem dokonania płatności będzie wyciąg z konta bankowego lub każdy inny dokument dopuszczony przez bank. W przypadku uregulowania płatności gotówką dokumentem potwierdzającym zapłatę będzie, zgodnie z art. 462 § 1 Kodeksu Cywilnego pokwitowanie.
9. W przypadku nie dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający wstrzymuje wypłaty kwoty należnego wynagrodzenia w części równej sumie kwot wynikających z nie przedstawionych dowodów zapłaty, a zastosowanie będą miały zapisy § 8 niniejszej umowy.
10. Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty wynikającej z faktury końcowej naliczone kary umowne.

§ 4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania prac zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym oraz do zapewnienia środków, narzędzi i nadzoru niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, właściwą dla danego rodzaju usługi i rzetelnością zawodową, z uwzględnieniem zasad i sztuki wykonania tych prac oraz z najnowszym stanem wiedzy, mając na uwadze interes Zamawiającego i obowiązujące przepisy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Umowy, w tym za zapewnienie prawidłowego zebrania potrzeb Zamawiającego na podstawie opisu przedmiotu zamówienia i Umowy, wykonanie i wdrożenie Systemu oraz zapewnienia dotrzymania warunków gwarancji i serwisu Systemu.

3. Wykonawca oświadcza, że realizacja wykonania i wdrożenia będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego systemu prawnego.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę nie mniejszą niż 500 000,00 zł (kopia ubezpieczenia stanowi załącznik do niniejszej umowy).
5. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia zagwarantuje:
 - a. stabilną pracę systemów informatycznych,
 - b. łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi;
 - c. integralność, poufność i bezpieczeństwo danych.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie wykonany m.in. przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy i gwarantuje, że osoby te posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności im powierzanych, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.
6. Wszystkie zmiany w składzie osób Wykonawcy muszą być pisemnie zatwierdzone przez Zamawiającego.
8. Zmiany o których mowa w ust 6, nie mogą powodować podwyższenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługujące mu do Oprogramowania prawa nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich i są wolne od wad prawnych.
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz, że udzielenie licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem Umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.





13. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w Umowie.

§ 5

Podwykonawstwo

1. Wykonawca ma obowiązek osobistego wykonania kluczowej części niniejszej umowy, obejmującej wdrożenie systemu e-usług opisanych w OPZ stanowiącym załącznik do Umowy.
2. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wykonanie części umowy, z zastrzeżeniem zapisu ust. 1.
3. Wykonawca sprawuje funkcję koordynatora całości zadania, ponosi pełną odpowiedzialność za terminowość i jakość pracy wykonywanych przez Podwykonawców.
4. Powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowe i należyte wykonanie Umowy, także w części powierzonej Podwykonawcom. Wykonawca wobec Zamawiającego jest odpowiedzialny za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
5. Jeżeli Zamawiający uzna, że kwalifikacje Podwykonawcy lub jego potencjał techniczny lub osobowy nie gwarantują odpowiedniej jakości wykonania prac lub dotrzymania terminów, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Umowy o podwykonawstwo prac wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, jest obowiązany do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
8. Umowa o podwykonawstwo prac budowlanych musi zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie stron umowy,
 - b. zakres zleconych prac,
 - c. kwotę wynagrodzenia za prace (kwota ta nie może być wyższa niż wartość tego zakresu prac wynikająca z oferty Wykonawcy),
 - d. termin wykonania powierzonego zakresu prac,
 - e. informacja o aktualnym numerze rachunku bankowego Podwykonawcy,



- f. termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy (termin nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy (Podwykonawcy) faktury potwierdzającej wykonanie zleconej pracy).
9. Zamawiający w terminie 10 dni ma prawo zgłosić w formie pisemnej zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace:
- niespełniające wymagań określonych w specyfikacji warunków zamówienia,
 - gdy projekt umowy przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w § 3 ust. 5.
10. Niezgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace w terminie określonym w ust. 9 uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
11. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
12. Postanowienia ust. 5-10 stosuje się odpowiednio do zmian umowy o podwykonawstwo.
13. Do każdej faktury Wykonawca ma obowiązek dołączyć oświadczenia wszystkich Podwykonawców z którymi zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub z którymi zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, stwierdzające, że Wykonawca na dzień wystawienia faktury wywiązał się ze zobowiązań finansowych względem Podwykonawców. Do faktury końcowej Wykonawca ma obowiązek dołączyć oświadczenia wszystkich podwykonawców, o których mowa w poprzednim zdaniu, o ostatecznym rozliczeniu i zapłacie wszystkich należności wynikających z zawartych umów. Brak złożenia takiego oświadczenia lub złożenie do Zamawiającego przez któregokolwiek z podwykonawców roszczenia o zapłatę upoważni Zamawiającego do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia sprawy lub skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia określonego w ust. 14.
14. Zamawiający może dokonać bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie umowne bez odsetek.



15. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę informacji o zamiarze zapłaty bezpośredniej uwag w formie pisemnej dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, o których mowa w ust. 14.
16. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 15, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
 - a. nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo
 - b. złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
 - c. dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
17. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, o których mowa w ust. 14, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
18. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, o których mowa w ust. 14, lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 25% wartości umowy (brutto) określonej w §3 ust. 1 może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
19. Niewykonanie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie skutkować może odstąpieniem Zamawiającego od Umowy oraz naliczeniem kar umownych.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania z Wykonawcą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym Umową.



4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy w terminach wynikających z Harmonogramu rzeczowo – finansowego.

§ 7

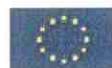
Zasady realizacji przedmiotu Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania.
2. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.
3. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac cząstkowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz z bieżącą na dzień uzgodnienia koncepcją wytwarzanego oprogramowania. Ocena zgodności Systemu będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zakończenia odbioru oraz zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości całego Systemu do odbioru końcowego.

§ 8

Dostawa i odbiór przedmiotu umowy

1. Miejsce dostawy zostanie wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.

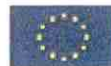


2. Wykonawca dostarczy oprogramowanie w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego, dokona uruchomienia oraz przeszkoli z jego obsługi.
3. Odbiór przedmiotu Umowy odbędzie się po udostępnieniu Oprogramowania w sposób określony powyżej do siedziby Zamawiającego.
4. Odbiory przedmiotu umowy będą realizowane etapami w zakresie montażu oraz uruchomienia kompletnych modułów telemetrycznych.
5. Przedmiot umowy objęty niniejszą umową dostarczany będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Dostarczenie przedmiotu umowy zostanie dokonane w godz.: 9.00-14.00 od poniedziałku do piątku, po uprzednim uzgodnieniu terminu dostawy z przedstawicielem Zamawiającego.
7. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony.
8. Stosownie do opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca wraz z oprogramowaniem dostarczy Zamawiającemu licencję obejmującą prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy wraz z kodami licencyjnymi.
9. Wykonawca zapewnia poziom wsparcia technicznego 24 godziny przez 7 dni dostępu do strony pomocy technicznej internetowej producenta systemu. Warunki licencji oprogramowania stanowią załącznik do umowy.

§9

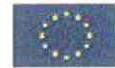
Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji na wykonany przedmiot umowy.
2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy za wady obejmuje wady istniejące w czasie odbioru, wady, które ujawniły się po dokonaniu odbioru końcowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub wady, o których Zamawiający dowiedział się po dokonaniu odbioru końcowego, przy czym Wykonawca w ramach gwarancji jakości i rękojmi ma obowiązek usunąć również te wady, które ujawniono po upływie okresu obowiązywania gwarancji jakości lub rękojmi, lecz które powstały w okresie obowiązywania gwarancji jakości lub rękojmi.
4. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta/dostawcę/podwykonawcę materiałów, urządzeń, wyposażenia, armatury i robót, z których Wykonawca korzystał, realizując niniejszą umowę, przewidują dłuższy okres gwarancji niż gwarancja określona w ust. 1, to w takiej sytuacji niniejsza gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu bez konieczności składania przez



Wykonawcę w tym zakresie dodatkowego oświadczenia i obowiązuje przez okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez danego producenta/ dostawcę/ podwykonawcę.

5. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dostrzeżonej wadzie pisemnie lub e-mailem. Zawiadomienie będzie zawierać wykaz dostrzeżonych wad oraz wyznaczać termin na ich usunięcie.
6. Ustala się, że w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt i ryzyko, między innymi do:
 - a. usuwania w uzgodnionym z Zamawiającym terminie ujawnionych wad w przedmiocie umowy oraz wszelkich szkód będących ich następstwem lub dostarczenia rzeczy wolnych od wad. Maksymalny czas napraw nie może przekroczyć **5 dni**.
 - b. przystąpienia do napraw usterek w ciągu maksymalnie **24 godzin** od przyjęcia zgłoszenia tj. w ciągudni roboczych , które nie są skutkiem niewłaściwej eksploatacji przez Zamawiającego. Właściwa eksploatacja to każde działanie Zamawiającego realizowane zgodnie z przeznaczeniem danego urządzenia, obiektu oraz zgodne z instrukcjami obsługi i konserwacji,
7. W sytuacji uzasadnionej i udokumentowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu określonego w ust. 7 lit. a.
8. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji oprogramowania bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym.
10. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność gwarancji.
11. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia.
12. Zgłoszenia następować będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
13. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o adresie poczty elektronicznej w kolejnym dniu roboczym po zawarcia Umowy, a także informuje na bieżąco Zamawiającego o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 5 dni roboczych przed zmianą.



14. Po wykonaniu naprawy Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Data przekazania informacji jest uznawana jako data zakończenia naprawy pod warunkiem potwierdzenia odbioru przez zgłaszającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentacji użytkownika i/lub administratora.
16. Wykonawca zapewni w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze obecność specjalistów mających niezbędną wiedzę i doświadczenie z zakresu eksploatacji przedmiotu zamówienia, którzy będą odpowiedzialni za przyjmowanie zgłoszeń i realizację działań naprawczych wynikających z analizy ujawnionych problemów, wykrytych błędów i wad systemów, niewłaściwego działania systemu, spadku wydajności.
17. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
 - a. usuwania błędu, awarii, wady z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usług przez Wykonawcę;
 - b. usuwania błędu, awarii, wady związanych z realizacją usługi wdrożenia oprogramowania;
 - c. usuwania błędów lub awarii spowodowanych aktualizacjami oprogramowania.
18. Wykonawca musi informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia publicznego udostępnienia aktualizacji bądź poprawki.
19. Zgłaszający, w przypadku wystąpienia błędu, awarii, wady przesyła do Wykonawcy przy pomocy środków komunikacji formularz zgłoszenia wystąpienia błędu/awarii/wady.
20. W przypadku jeżeli Wykonawca dokona modernizacji istniejącego systemu, zmodernizowany system musi zostać objęty gwarancją i rękojmią na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
21. Wykonawca gwarantuje usunięcie wad na każde wezwanie Zamawiającego. Zamawiający wykonując uprawnienia gwarancji i rękojmi, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady, ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) na koszt Wykonawcy. Sytuacja ta nie wyklucza możliwości zastosowania kar umownych.
22. Wykonawca zobowiązuje się do odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wad Oprogramowania oraz do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w oprogramowaniu.
23. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub



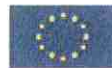
uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi. Usunięcie wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie systemu Zamawiającego.

24. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia funkcjonowania zrealizowanego przedmiotu umowy w okresie minimum 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
25. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości przy sprzedaży oraz o rękojmi.

§10

Prawa własności

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.
3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że jeżeli szkoda jest następstwem wady prawnej OPROGRAMOWANIA naprawi szkodę Zamawiającego obejmującą stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego odszkodowanie w związku z bezprawnym korzystaniem z OPROGRAMOWANIA zasądzone od Wykonawcy na rzecz podmiotu, który wykazał swoje prawa do OPROGRAMOWANIA. Wykonawca nie będzie jednak odpowiedzialny za szkodę, jeżeli Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o toczącym się postępowaniu przed sądem lub nie umożliwi Wykonawcy obrony jego praw w tym postępowaniu przy wykorzystaniu istniejących środków proceduralno- prawnych.

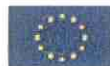


5. W przypadku gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie narusza praw osób trzecich.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotęzł (słownie: złotych).
2. W dniu zawarcia umowy wykonawca jest obowiązany wnieść całą kwotę zabezpieczenia.
3. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie:
4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu Zabezpieczenie – w formie przekazania oryginału dokumentu poręczenia bankowego lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, Gwarancji Bankowej, Gwarancji Ubezpieczeniowej lub poręczenia udzielonego przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości w siedzibie Zamawiającego lub w formie wpłaty pieniężnej.
5. W przypadku, gdy suma zabezpieczenia ulegnie zmniejszeniu w następstwie jej wykorzystania na pokrycie roszczeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zabezpieczenie w terminie siedmiu dni od daty zmniejszenia, poprzez przedstawienie nowego dokumentu uzupełniającego wysokość zabezpieczenia lub dokonanie wpłaty uzupełniającej zabezpieczenie pieniężne, jednakże łącznie nie więcej niż do 5% kwoty wynagrodzenia brutto. W przypadku niewykonania powyższego przez Wykonawcę Zamawiający będzie uprawniony do dokonania potrącenia umownego swojej wierzytelności tytułem uzupełnienia zabezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wszelkie opłaty poniesione przez Wykonawcę w związku z uzyskaniem poręczeń lub Gwarancji, jak i jej uzupełnieniem, obciążają w całości wyłącznie Wykonawcę.
7. Strony ustalają, że:
 - a. 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. zł stanowi zabezpieczenie należytego wykonania prac będących przedmiotem umowy, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania



- go przez Zamawiającego za należyte wykonany, co potwierdzone zostanie protokołem odbioru końcowego,
- b. 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. zł, przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i /lub gwarancji, zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresów rękojmi za wady/gwarancji w zależności od tego, który z tych okresów upłynie później.
8. Część zabezpieczenia gwarantująca zgodne z umową wykonanie prac zostanie zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
9. W przypadku niezakończenia prac w terminie umownym lub wydłużenia procedury odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do stosownego przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo do potrącenia z faktury równoważności kwoty zabezpieczenia i utworzenia zabezpieczenia w pieniądzu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Wykonawcy.

W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji pkt 7 otrzyma brzmienie:

Strony ustalają, że:

- a. 70% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. zł, stanowi zabezpieczenie należytego wykonania prac będących przedmiotem umowy i powinno obejmować okres realizacji przedmiotu umowy i podlegać zwolnieniu (poprzez częściowe wygaśnięcie gwarancji lub wystawienie nowej gwarancji obejmującej wyłącznie pozostałą część) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego.
- b. 30% wartości zabezpieczenia, tj. zł, przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i /lub gwarancji. Część ta powinna obejmować okres trwania rękojmi za wady i/lub gwarancji, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy, i wygasać nie później niż w 15. dniu po upływie stosownego okresu.



W przypadku gwarancji obejmującej całość zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia nowej gwarancji na kwotę stanowiącą 30% pierwotnej wartości zabezpieczenia, w terminie umożliwiającym zwrot (zwolnienie) poprzedniej gwarancji w zakresie 70%.

§12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w §7 ust. 1,
 - b. za opóźnienie lub zwłokę Wykonawcy w terminowej realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 w wysokości 0,04% ceny określonej w §7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki, liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na dostarczenie przedmiotu umowy.
 - c. za nieterminowe usunięcie wad w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki po upływie terminu określonego w protokole odbioru,
 - d. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,02% ceny określonej w §7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady.
 - e. za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, w wysokości 0,05% wynagrodzenia należnego podwykonawcom,
 - f. za niewskazanie podwykonawcy w Wykazie podwykonawców, w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdego niewskazanego podwykonawcę,
2. łączna wartość kar umownych płaconych przez każdą ze Stron drugiej Stronie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 30% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, przy czym Strony zachowują bez ograniczeń prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Odstąpienie od umowy nie niweczy prawa Stron do naliczania kar umownych.
5. Zapłacenie lub potrącenie kary za niedotrzymanie terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy w pełnym zakresie.



§13

Poufność, dane osobowe

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji zawartych w umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy poufnych informacji dotyczących Zamawiającego i jego pracowników, informacji uzyskanych w trakcie realizacji Projektu, które to stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022r. poz. 1233). Dla potrzeb niniejszej umowy za poufne informacje uważa się wszelkie informacje i dane uzyskane o Kliencie i jego pracownikach w trakcie realizacji Projektu, jakąkolwiek drogą i w jakiejkolwiek formie, również przed zawarciem niniejszej umowy, włączając w to cenniki, analizy, dane techniczne, streszczenia lub inne dokumenty przygotowane przez Zamawiającego, w tym informacje przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych przez Wykonawcę. Za informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakimkolwiek inny sposób.
3. Obowiązek zachowania poufności wiąże Wykonawcę, jego pracowników oraz osoby, za pomocą których umowę wykonuje, przez cały czas trwania umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Informacje poufne mogą być przez Wykonawcę wykorzystane wyłącznie dla należytego wykonania niniejszej umowy. Wszelkie posiadane przez Wykonawcę nośniki informacji poufnych zostaną niezwłocznie po realizacji Projektu trwale zniszczone lub skasowane.
5. Wykonawca zobowiązany jest nie wykorzystywać informacji poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiejkolwiek szkody dla Klienta, bądź jego wizerunku.
6. W przypadku, gdy Wykonawca otrzyma żądanie ujawnienia informacji poufnych w całości lub w części na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź inny organ administracji państwowej, Wykonawca zobowiązuje się, o ile będzie to prawnie dopuszczalne do:
 - a. natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania oraz jego okolicznościach towarzyszących,
 - b. skonsultowania się z Zamawiającym w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania,



- c. jeżeli ujawnienie informacji poufnych będzie konieczne bądź zostanie uznane za celowe – dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje poufne nie będą dalej ujawniane.

§ 14

Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - a. wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
 - b. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - c. powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - d. w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;
 - e. zmiany terminów realizacji Umowy nastąpiły w wyniku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w stosunku do terminów przewidzianych Harmonogramem, pod warunkiem dodatkowego spełnienia łącznie następujących warunków:
 - Wykonawca wykaże, że zmiana terminu wykonania umowy spowodowana jest sytuacją niezależną od Wykonawcy,
 - Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu wykonania Umowy lub odpowiednio innych terminów wynikających z Umowy, o niemożliwości wykonania w terminie przewidzianym;
 - Wykonawca zaproponuje akceptowalny przez Zamawiającego nowy termin wykonania Umowy lub czynności określonych w Umowie;
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w przypadku:
 - a. ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - b. rezygnacji przez Zamawiającego z części zakresu przedmiotu umowy (zmniejszenie wynagrodzenia o wartość niewykonanych prac), jednakże wartość ta nie będzie niższa niż 80% wynagrodzenia przewidzianego w § 2 ust 1 umowy.

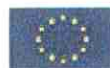


- c. konieczności wykonania robót dodatkowych nieobjętych ofertą Wykonawcy, zaakceptowanych przez Zamawiającego, a niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia,
3. W przypadku zmian, o których mowa w pkt. 2 i 5 powyżej wynagrodzenie określone w umowie zostanie odpowiednio zmienione o wartość robót wyliczoną na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę kosztorysu lub na podstawie wartości elementu robót określonego w harmonogramie rzeczowo – finansowym
4. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej i przybiorą formę aneksu do niniejszej umowy.
6. Ceny netto usług świadczonych przez Wykonawcę zawiera Formularz cenowy. Ceny te są kwotami ryczałtowymi i zawierają wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę związane z należyty i kompleksowym wykonaniem usługi. Ceny nie ulegną zmianie w pierwszym roku obowiązywania umowy. Po tym czasie może nastąpić zmiana cen, stosownie do prognozowanego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego w ustawie budżetowej lub średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego przez GUS albo do innych uzasadnionych kosztów ponoszonych przez Dostawcę. Zmiana cen następuje na wniosek strony i wymaga zawarcia aneksu do umowy.

§ 15

Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w Umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:

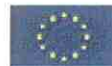


- a. wykrycie istotnej niezgodności działania Systemu z wymaganiami opisanymi w załączniku nr do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia) oraz załączniku nr do Umowy (Oferta), której nie da się usunąć w drodze usuwania wad Systemu;
 - b. postawienie Wykonawcy w stan likwidacji;
 - c. trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego upływu;
 - d. nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru;
 - e. zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn podanych w ust. 2, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
- a. nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;
 - b. zwłoka w Harmonogramie realizacji Umowy przekraczająca 30 dni.
5. Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w Umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonych oraz uzyskanych zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Licencje oraz serwis udzielone oraz uzyskane zgodnie z postanowieniami Umowy pozostają w mocy w zakresie opisanym w Umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem Stron, o ile Strony nie postanowią inaczej.

§ 16

Środki komunikacji

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z Umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:
 - a. doręczenie osobiste na adres siedziby Strony;
 - b. doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres:



- Dla Zamawiającego:
- Dla Wykonawcy:

c. doręczenie pocztą elektroniczną na adres:

- Dla Zamawiającego e-mail:
- Dla Wykonawcy e-mail:

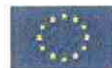
2. Przedstawiciel Zamawiającego:
3. Przedstawiciel Wykonawcy:

§17

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

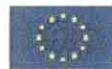
Administrator/Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej "Rozporządzenie" lub "RODO") w stosunku do danych powierzonych firmie Wykonawcy /Procesorowi. Klient, jako administrator danych osobowych pracowników, których dotyczy niniejsza umowa, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych swoich pracowników na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.

1. Wykonawca stosuje się do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwanego RODO.
2. Wykonawca przetwarzać będzie w imieniu Zamawiającego powierzone dane osobowe wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielenia upoważnień do przetwarzania danych swoim pracownikom, którzy będą mieć dostęp do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
4. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, jeżeli w jego ocenie, polecenie wydane mu w związku z przetwarzaniem danych osobowych, powierzonych na podstawie niniejszej Umowy będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią fachową wiedzę i zasoby w celu zapewnienia, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami wynikającymi z RODO.



Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z RODO i odbywało się w sposób zapewniający ochronę praw osób, których te dane dotyczą.

6. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się w siedzibie Wykonawcy
7. Wykonawca oświadcza, iż w dniu zawarcia niniejszej umowy dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w Art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez czas przetwarzania powierzonych danych wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych osobowych, wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
8. Po wcześniejszym i skutecznym zawiadomieniu Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli nie później niż w terminie 14 dni od zawiadomienia.
9. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego o:
 - a. wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych, których dotyczy niniejsza umowa lub o ich niewłaściwym użyciu przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu zgodnym z poleceniem Zamawiającego;
 - b. o wszelkich czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej lub organy wymiaru sprawiedliwości podjęcia wszelkich środków bezpieczeństwa wymaganych na mocy art. 32 RODO;
 - c. dopuszczenia do przetwarzania powierzonych danych wyłącznie osób, które mają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - d. w przypadku przesyłania plików zawierających dane osobowe, zabezpieczania plików podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych;

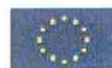


- e. odebrania od osób upoważnionych zobowiązań do zachowania w poufności powierzonych danych osobowych oraz o zachowaniu w poufności sposobów ich zabezpieczenia;
 - f. zgłaszania Zamawiającemu wszelkich naruszeń ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez zbędnej zwłoki po powzięciu podejrzenia, iż takie naruszenie mogło mieć miejsce, jednakże w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od stwierdzenia lub podejrzenia takiego naruszenia.
10. Wykonawca w miarę swoich możliwości wspiera Zamawiającego z wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. Wykonawca oświadcza, iż powierzone dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakładają na Wykonawcę obowiązek udostępnienia powierzonych danych osobowych, Wykonawca przed udostępnieniem informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej oraz zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie chronić dane co najmniej w takim stopniu jak niniejsza Umowa. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na dalsze podpowierzenie.
13. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę danych oraz interes Zamawiającego.
14. Po wykonaniu umowy, rozwiązaniu umowy lub odstąpieniu od umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca zobowiązany jest trwale usunąć (poprzez zniszczenie) wszystkie dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Zamawiającego z systemu informatycznego, elektronicznych nośników danych oraz do zniszczenia wszelkich wydruków powstałych w trakcie wykonania umowy zawierających powierzone do przetwarzania dane osobowe.

§18

Postanowienia końcowe

- 1. Zamawiający wyraża zgodę na posługiwanie się jego nazwą (firmą) w celach referencyjnych Wykonawcy. Powyższa zgoda może zostać odwołana przez Zamawiającego w każdym czasie.
- 2. Każda ze stron wyraża zgodę na otrzymywanie od drugiej strony informacji handlowych dotyczących umowy, za pośrednictwem wszelkich udostępnionych przez strony środków



komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej. Powyższa zgoda może być odwołana w każdym czasie.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozwiązywać w sposób polubowny, w drodze negocjacji. Zapis niniejszy nie stanowi zapisu na sąd polubowny w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku braku porozumienia powstałe spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
7. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 1.
 2.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

[Signature]

ADWOKAT
Tomasz Wagner
1736

[Signature]